**Klärungsphase**

*Was haben Sie in ihrem Studium gelernt, was ihnen in dieser Phase helfen kann.*

* Prüfung von Leistungsansprüchen
  + Anhand der SGB
  + Wissen was und wo in den SBG´s die Ansprüche und Grundlagen zu finden sind.
  + Argumentation für die Grundlagen
  + Anwendung des ICF und der Rehaprozess
* Zuständigkeitsklärung
  + Örtliche und Sachliche Zuständigkeiten
  + In Verbindung mit den Leistungsansprüchen
* Grobaufnahme der aktuellen Situation
  + Mithilfe von aktiven Zuhören
  + Offene Fragen
  + Gesprächstechniken (Rosenberg etc.)
  + Soforthilfen beantragen – Krisenintervention
  + Beratung und Informationsvermittlung – Weiterleitung an geeignete Stellen
* Eingangsdiagnose
  + Mithilfe ICF
* Dem Klienten Zeit geben
  + Geduld und Beratung
  + Aufzeigen von Alternativen (Wissen von Alternativen)
* Erstkontakt
* Zwangskontexte
* Beratung
* Personenzentrierte Gesprächsführung
* Öffentlichkeitsarbeit